

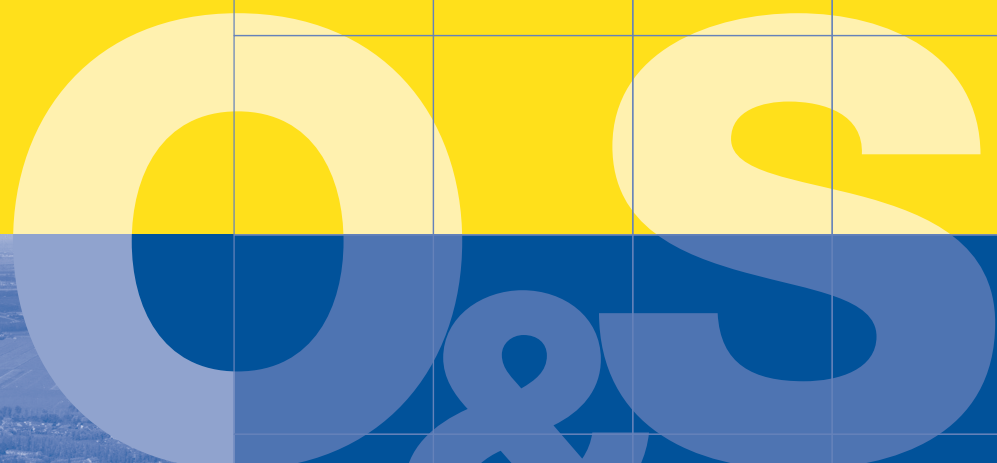


gemeente

Zoetermeer

Omnibussenquête 2012

deelrapport jeugdzorg



Onderzoek & Statistiek



OMNIBUSENQUETE 2012

DEELRAPPORT JEUGDZORG

April 2013

Samenstelling rapport:
Enquête-organisatie
In opdracht van:

Josée Boormans, Directie BV, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek
Simon Arndt, Directie BV, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek
Baukelien Lock, Directie Inwoners/afdeling Beleid

INHOUDSOPGAVE

	pagina
Samenvatting	3
1. Onderzoeksverantwoording	
1.1 Inleiding	5
1.2 Respons	5
1.3 Opzet rapport	5
2. Resultaten	9
2.1 Achtergrond	9
2.2 Bekendheid jeugdzorg bij gemeenten in 2015	9
2.3 Wijze van informatie over actuele ontwikkelingen	11
BIJLAGE 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	13
BIJLAGE 2. Vragenlijst onderzoek	15

SAMENVATTING

* **respons**
Van alle 2000 in september/oktober 2012 benaderde Zoetermeeders van 18 jaar en ouder heeft 59% één of meer vragen ingevuld van het onderdeel 'jeugdzorg' uit de omnibusenquête 2012.

* **Resultaten**
*Minder dan één op de vijf respondenten is er mee bekend dat gemeenten in 2015 verantwoordelijk worden voor alle vormen van jeugdzorg.
Tweederde van degenen die hiervan op de hoogte waren wist dit via de krant, van de tv/radio of via huis-aan-huis bladen.*

*Een kwart van de respondenten zou wel op de hoogte gehouden willen worden over actuele ontwikkelingen rondom de nieuwe taak van de gemeente op het gebied van jeugdzorg.
Bijna de helft van hen zou dat via huis-aan-huis bladen willen horen. Eén op de vijf respondenten kiest voor de website als informatiebron.*

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2012 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is het onderwerp “jeugdzorg”.

1.3 Respons

Voor de omnibusenquête 2012 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van 2000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De vragen over dit onderwerp zijn in voldoende mate beantwoord door 1183 personen (59%) uit de omnibusenquête.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

1.3 Opzet rapport

In het volgend hoofdstuk worden de resultaten gepresenteerd.

In de rapportage worden alle cijfers achter de komma lager of gelijk aan 4 ($\leq 0,4$) naar beneden afgerond en getallen van 5 of hoger achter de komma ($\geq 0,5$) naar boven. Daardoor kan het voorkomen dat het totaal percentage onder een kolom (100%) niet altijd overeenkomt met het opgetelde percentage in een kolom (99% of 101%).

Aan het einde van het rapport is een tweetal bijlagen opgenomen.

Een eerste bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage twee staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de tweede bijlage staat een overzicht van de vragen uit de omnibusenquête over het onderwerp ‘jeugdzorg’.

2

RESULTATEN

2.1 Achtergrond

De gemeente Zoetermeer wordt vanaf 2015 verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdzorg. De jeugdzorg moet beter en met minder geld georganiseerd worden. Meerpunt, het centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer, wordt de toegang voor alle zorg voor de jeugd in Zoetermeer.

2.2 Bekendheid jeugdzorg in 2015 bij gemeenten

Van de respondenten was 17% er mee bekend dat de verantwoordelijkheid van de jeugdzorg bij gemeenten komt te liggen in 2015. De overige 83% was hier niet meer bekend.

Tabel 1. Aantal en percentage respondenten dat er mee bekend is dat de verantwoordelijkheid van de jeugdzorg bij gemeenten komt te liggen in 2015.

Bekend?	Aantal	In % van totaal
Ja	199	16,8%
Nee	983	83,2%
Totaal	1182	100,0%

Tweederde van degenen die hiervan op de hoogte waren wist dit uit de krant, van de tv/radio of via huis-aan-huis bladen.

Bijna een kwart van de respondenten noemt een andere informatiebron. Een overzicht van hun antwoorden is te vinden in tabel 3.

Tabel 2. Informatiebron via welke men op de hoogte kwam van het feit dat de verantwoordelijkheid van de jeugdzorg bij gemeenten komt te liggen

Informatiebron via welke men op de hoogte kwam	Aantal	In % van totaal
huis-aan-huis bladen	34	17,7
Krant	50	26,0
Website	4	2,1
tv/radio	45	23,4
Internet	14	7,3
anders (zie tabel 3)	45	23,4
Subtotaal	192	100,0%
niet ingevuld	7	
Totaal	199	

Tabel 3. andere informatiebron via welke men op de hoogte kwam van het feit dat de verantwoordelijkheid van de jeugdzorg bij gemeenten komt te liggen

- Bekend met organisaties als Centr. v J86.
- Bekende.
- Ben hier zelf bij betrokken.
- Beroepshalve
- Contacten met jeugdzorg via mijn werk.
- Eigen werkkring
- Het is mijn werk/vak.
- Het werk.
- Horen zeggen.
- Ik ben zelf werkzaam in de jeugdhulpverlening (Den Haag).
- Ik werk in de jeugdzorg.(2x genoemd)
- Ik werk zelf bij de gemeente
- Ikv algemene ontwikkeling.
- Mijn werk.
- Nieuwsprogramma's.
- Opleiding verpleegkundige (HBO).
- Per saldo.
- Professioneel erbij betrokken geweest.
- Professioneel.
- SGZ
- Vanuit mijn werk was ik hiervan op de hoogte.
- Via familie die werkzaam zijn in de Jeugdzorg.
- Via het werk (2x genoemd)
- Via mijn werk (politie).
- Via mijn werk en mijn man, die binnen de gemeente werkt en ook voor Jeugdzorg bezig is.
- Via mijn werk in het onderwijs.
- Via mijn werk.(8x genoemd)
- Via school + uitnodiging WMO vergadering.
- Via werk.
- Was Rokkeveen.
- Werk (3x genoemd)
- Werk/opleiding.
- Werkzaam bij gemeente.
- Zit zelf in vakgebied.

2.3 Wijze van informatie over actuele ontwikkelingen

Aan alle respondenten is gevraagd of ze op de hoogte gehouden willen worden over actuele ontwikkelingen rondom de nieuwe taak van de gemeente op het gebied van jeugdzorg.

Een kwart van hen zou dat willen zoals blijkt uit tabel 4. Voor 63% hoeft dat niet en 12% weet niet of ze dat willen.

Tabel 4 Aantal en percentage respondenten dat op de hoogte gehouden wilt worden over de actuele ontwikkelingen rondom de nieuwe taak van de gemeente op het gebied van jeugdzorg

Wilt u op de hoogte worden gehouden van actuele ontwikkelingen?	Aantal	In % van totaal
ja	295	25,0
nee	748	63,4
weet niet	136	11,5
Subtotaal	1179	100,0%
niet ingevuld	4	
Totaal	1183	

Van degenen die wel geïnformeerd willen worden, geeft bijna de helft (49%) aan via huis-aan-huis bladen op de hoogte gehouden te willen worden. Daarnaast wil één op de vijf respondenten (20%) via de website geïnformeerd worden en 16% via internet.

Tabel 5. Informatiebron via welke men het liefst op de hoogte gehouden wil worden van de invoering van het traject tot 2015.

Genoemde informatiebron:	Aantal	In %
huis-aan-huis bladen	132	48,5%
krant	16	5,9%
website	53	19,5%
tv/radio	5	1,8%
internet	44	16,2%
anders, nl...(zie tabel 6)	22	8,1%
Subtotaal	272	100,0%
Niet ingevuld	23	
Totaal	295	

Tabel 6. Andere informatiebron via welke men op de hoogte gehouden wil worden van de invoering van het traject

- Digitale nieuwsbrief welke ook via de site te bekijken is, ook in een soort "na slagwerk".
- Documentatie gemeente gemeente blad.
- E-mail (8x genoemd).
- Geen belang.
- Nieuwsbrief.(2x genoemd)
- Per brief.
- Per post
- Persoonlijk voor een ieder die kinderen heeft.
- Post vd gemeente.
- Speciale info los van een kracht in de bus. Krant lezen we niet altijd. Dan in envelop van de gemeente dan lezen we het zeker.
- Via de gemeente app.
- Via een brief.
- Via een mailbericht.
- Via mijn persoonlijke contacten en overleggen.
- Zoetermeer magazine.

BIJLAGE 1. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.183 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over het onderwerp jeugdzorg of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.183 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en de 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 36,4% en 63,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.183	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8

BIJLAGE 2. VRAGENLIJST ONDERZOEK

JEUGDZORG

30. De gemeente Zoetermeer wordt vanaf 2015 verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdzorg. De jeugdzorg moet beter en met minder geld georganiseerd worden. Meerpunt, het centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer, wordt de toegang voor alle zorg voor de jeugd in Zoetermeer.

Was u bekend met het feit dat de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg in 2015 bij gemeenten komt te liggen?

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 32

31. **Hoe bent u hier vooral van op de hoogte gekomen?**

LET OP: 'vooral', dus slechts één hokje aankruisen.

1. via huis-aan-huis bladen (zoals Zoetermeer dichtbij, voorheen de Postiljon)
 2. via de krant
 3. via de website van de gemeente Zoetermeer
 4. via de televisie/radio
 5. via internet
 6. anders, namelijk:

32. In 2015 ligt de verantwoordelijkheid over de jeugdzorg geheel bij de gemeenten.

Wilt u op de hoogte gehouden worden over de actuele ontwikkelingen rondom deze nieuwe taak van de gemeente op het gebied van de jeugdzorg?

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 34
 3. weet niet → ga naar vraag 34

33. **Hoe zou u het liefst op de hoogte worden gehouden van de invoering van dit traject tot 2015?**

LET OP: 'het liefst', dus slechts één hokje aankruisen.

1. via huis-aan-huis bladen (zoals Zoetermeer dichtbij, voorheen de Postiljon)
 2. via de krant
 3. via de website van de gemeente Zoetermeer
 4. via de televisie/radio
 5. via internet
 6. anders, namelijk: